



SCHULUNG

Überfallprävention
Umgang mit Bargeld

DANIELS

Wenn der Pfeil erscheint,
mit <Enter> weiter zur
nächsten Folie



© Salz-Campus
Alle Rechte vorbehalten
Nachdruck und Vervielfältigung einschließlich Speicherung und Nutzung auf optischen und
elektronischen Datenträgern nur mit Zustimmung von Salz-Campus.



Inhalt

Willkommen

Verwahrung von Bargeld

Geldtransporte

Grundregeln Überfall

Verhalten während eines Überfalls

Verhalten nach einem Überfall

Fahndungsblatt Raubüberfall

Schlusswort

WILLKOMMEN

Zum 1. April 2021 trat die neue DGUV Vorschrift 25 „Überfallprävention“ in Kraft, die die ehemaligen Vorschriften 25 bzw. 26 „Kassen“ und die Vorschrift 20 „Spielhallen, Spielcasinos und Automatensäle von Spielbanken“ zusammenführt und ersetzt.

Erstmals sind auch Verkaufsstellen in den Geltungsbereich miteinbezogen.

Zeitgleich mit der Veröffentlichung dieser DGUV Vorschrift werden vier begleitende DGUV Regeln veröffentlicht, die konkrete Erläuterungen zu den einzelnen Paragraphen der DGUV Vorschrift 25 enthalten. Unter anderem die DGUV Regel 115-004 „Überfallprävention in Spielstätten“.

Eine halbjährliche Unterweisung dieser DGUV Vorschrift wird damit Pflicht!

DANIELS



SALZ
CAMPUS

Inhalt

Willkommen

Verwahrung von Bargeld

Geldtransporte

Grundregeln Überfall

Verhalten während eines Überfalls

Verhalten nach einem Überfall

Fahndungsblatt Raubüberfall

Schlusswort

VERWAHRUNG VON BARGELD

- ✓ Bargeld nicht offen herumliegen lassen, sondern umgehend in einem gesicherten Behältnis zum Beispiel in der gesicherten Wechselkasse aufbewahren.
- ✓ Bargeldbestand in der Wechselkasse so gering wie möglich halten. Vorgeschrieben sind nicht mehr als 500,- € Wechselgeld (davon in Banknoten höchstens 300 €).

**Bei uns gilt: maximal 3.500,00€ dürfen in der Kasse sein.
Dann muss abgeschöpft werden.**



DANIELS



SALZ
CAMPUS

Inhalt

Willkommen

Verwahrung von Bargeld

Geldtransporte

Grundregeln Überfall

Verhalten während eines Überfalls

Verhalten nach einem Überfall

Fahndungsblatt Raubüberfall

Schlusswort

VERWAHRUNG VON BARGELD

- ✓ Schlüssel von gesicherten Wechselkassen nicht auf der Kasse stecken lassen. Dafür sorgen, dass kein Kunde und kein anderer Unbefugter an den Schlüssel gelangen kann.
- ✓ Geldschrankbehältnisse mit Zeitverschluss und die gesicherte Wechselkasse immer verschlossen halten. Verwendung verschiedener Schlüssel oder Chiffren, die das Behältnis (Zeitverschlussbehältnis oder Tresor) nur gemeinsam öffnen können.
- ✓ Eingestellte Sperrzeiten von Zeitverschlusssystemen nicht ohne Anweisung verändern.



DANIELS



SALZ
CAMPUS

Inhalt

Willkommen

Verwahrung von Bargeld

Geldtransporte

Grundregeln Überfall

Verhalten während eines Überfalls

Verhalten nach einem Überfall

Fahndungsblatt Raubüberfall

Schlusswort

GELDTRANSPORTE

- ✓ Geldbehältnisse nur ver- und entsorgen, wenn für Unbefugte der Arbeitsbereich öffentlich nicht zugänglich und der Einblick auf Bargeldbestände verhindert ist.
- ✓ Geldbehältnisse werden nur zu den vom/von der Aufsichtführenden vorgegebenen Zeiten und auf von ihm vorgegebenen Wegen ver- und entsorgt.



DANIELS



**SALZ
CAMPUS**

Inhalt

Willkommen

Verwahrung von Bargeld

Geldtransporte

Grundregeln Überfall

Verhalten während eines Überfalls

Verhalten nach einem Überfall

Fahndungsblatt Raubüberfall

Schlusswort

GELDTRANSPORTE

- ✓ Geldtransporte durch Boten dürfen nur von mindestens zwei Personen durchgeführt werden, von denen eine Person die Sicherung übernimmt. Dies ist nicht notwendig, wenn der Bote das Geld unauffällig in bürgerlicher Kleidung (also keine Dienstkleidung und erkennbare Geldtransportbehälter) transportiert.
- ✓ Türen von durchschusshemmenden Abtrennungen nur öffnen, wenn keine Umstände erkennbar sind, die auf eine erhöhte Gefährdung schließen lassen.



DANIELS



**SALZ
CAMPUS**

Inhalt

Willkommen

Verwahrung von Bargeld

Geldtransporte

Grundregeln Überfall

Verhalten während eines Überfalls

Verhalten nach einem Überfall

Fahndungsblatt Raubüberfall

Schlusswort

GRUNDREGELN ÜBERFALL

- ✓ Der Schutz von Beschäftigten und Kunden hat immer Vorrang vor dem Schutz von Geld und Gegenständen.
- ✓ Alle Informationen sammeln, um den oder die Täter nach dem Raubüberfall möglichst schnell identifizieren und fassen zu können.



DANIELS



SALZ
CAMPUS

Inhalt

Willkommen

Verwahrung von Bargeld

Geldtransporte

Grundregeln Überfall

Verhalten während eines
Überfalls

Verhalten nach einem
Überfall

Fahndungsblatt Raubüberfall

Schlusswort

VERHALTEN WÄHREND EINES ÜBERFALLS

- ✓ Bleiben Sie zumindest äußerlich ruhig, verbindlich und selbstsicher. Versuchen Sie, den Schreck zu überwinden.
- ✓ Keine Gefahr bringende Gegenwehr oder Provokation; lieber einmal mehr überlegen, bevor Sie etwas tun.



DANIELS



SALZ
CAMPUS

Inhalt

Willkommen

Verwahrung von Bargeld

Geldtransporte

Grundregeln Überfall

Verhalten während eines
Überfalls

Verhalten nach einem
Überfall

Fahndungsblatt Raubüberfall

Schlusswort

VERHALTEN WÄHREND EINES ÜBERFALLS

- ✓ Bei Geiselnahme: Tun Sie alles, um Geiseln und Täter zu beruhigen.
- ✓ Folgen Sie allen Weisungen, die unter vorgehaltener Waffe gegeben werden. Leben und Gesundheit haben absoluten Vorrang.



DANIELS



SALZ
CAMPUS

Inhalt

Willkommen

Verwahrung von Bargeld

Geldtransporte

Grundregeln Überfall

Verhalten während eines
Überfalls

Verhalten nach einem
Überfall

Fahndungsblatt Raubüberfall

Schlusswort

VERHALTEN WÄHREND EINES ÜBERFALLS

- ✓ Überfallmeldeanlagen/stiller Alarm sind bei Überfällen nur dann unverzüglich auszulösen, wenn dies ohne zusätzliche Gefährdung für die Kunden und die Beschäftigten sowie vom Täter möglichst unbemerkt erfolgen kann.
- ✓ z.B. wenn sich die Alarmauslösung in eine vom Täter geforderte Handlung einfügen lässt. Sind Sie nicht unmittelbar bedroht, schnellstens stillen Alarm auslösen.



DANIELS



SALZ
CAMPUS

Inhalt

Willkommen

Verwahrung von Bargeld

Geldtransporte

Grundregeln Überfall

Verhalten während eines
Überfalls

Verhalten nach einem
Überfall

Fahndungsblatt Raubüberfall

Schlusswort

VERHALTEN WÄHREND EINES ÜBERFALLS

- ✓ Lauter Alarm kann zur Eskalation führen. Er sollte nur ausgelöst werden, wenn dadurch keine zusätzliche Gefährdung entsteht.
- ✓ Rufen Sie gedanklich die Fragen des „Fahndungsblattes“ ab. Dann gelingt Ihnen nachher eine bessere Täterbeschreibung.



DANIELS



SALZ
CAMPUS

Inhalt

Willkommen

Verwahrung von Bargeld

Geldtransporte

Grundregeln Überfall

Verhalten während eines Überfalls

Verhalten nach einem Überfall

Fahndungsblatt Raubüberfall

Schlusswort

VERHALTEN NACH EINEM ÜBERFALL

- ✓ Helfen Sie zuerst Verletzten oder Gefesselten. Falls erforderlich rufen Sie einen Arzt/eine Ärztin oder Krankenwagen.
- ✓ Alarmieren Sie mit Ihrem Alarmknopf und Telefon die Polizei beziehungsweise die Hilfe bringende Stelle oder überzeugen Sie sich, ob der vorher ausgelöste Alarm angekommen ist.



DANIELS



SALZ
CAMPUS

Inhalt

Willkommen

Verwahrung von Bargeld

Geldtransporte

Grundregeln Überfall

Verhalten während eines Überfalls

Verhalten nach einem Überfall

Fahndungsblatt Raubüberfall

Schlusswort

VERHALTEN NACH EINEM ÜBERFALL

- ✓ Berühren Sie möglichst nichts und sorgen Sie dafür, dass alle den Tatbereich verlassen.
- ✓ Stellen Sie den Geschäftsbetrieb ein.
- ✓ Alle Zeugen, auch die Kunden, sollten außerhalb des Tatbereiches auf die Polizei warten.
- ✓ Lassen Sie Namen und Adressen der Zeugen aufschreiben und einsammeln.



DANIELS



SALZ
CAMPUS

Inhalt

Willkommen

Verwahrung von Bargeld

Geldtransporte

Grundregeln Überfall

Verhalten während eines Überfalls

Verhalten nach einem Überfall

Fahndungsblatt Raubüberfall

Schlusswort

VERHALTEN NACH EINEM ÜBERFALL

- ✓ Notieren Sie Ihre Beobachtungen zur Zeit des Überfalls auf dem Fahndungsblatt.
- ✓ Informieren Sie Ihre/n Vorgesetzte/n.
- ✓ Vermeiden Sie alle unnötigen Gespräche, damit keine Eindrücke verwischt werden.
- ✓ Keine Auskünfte oder Fotoerlaubnis an die Presse; vorschnell gegebene Informationen erschweren die Fahndung.



DANIELS



SALZ
CAMPUS

Inhalt

Willkommen

Verwahrung von Bargeld

Geldtransporte

Grundregeln Überfall

Verhalten während eines Überfalls

Verhalten nach einem Überfall

Fahndungsblatt Raubüberfall

Schlusswort

FAHNDUNGSBLATT RAUBÜBERFALL

- ✓ Bitte füllen Sie das Fahndungsblatt immer alleine aus.
- ✓ Geben Sie nur an, was Sie tatsächlich wahrgenommen haben (keine Vermutungen). Im Zweifel – oder wenn Sie sich auf Anhieb nicht erinnern können – verzichten Sie lieber auf die Antwort oder tragen Sie „?“ ein.

Fahndungsblatt

- Bitte füllen Sie das Blatt **alleine** aus.
- Geben Sie nur an, was Sie tatsächlich wahrgenommen haben (keine Vermutungen). Im Zweifel – oder wenn Sie sich auf Anhieb nicht erinnern können – verzichten Sie lieber auf die Antwort, oder tragen Sie " ? " ein.
- Geben Sie Ihr Fahndungsblatt unmit­telbar dem nächsten Polizeibeamten. Er leitet es weiter.
- Für jeden Täter ein gesondertes Blatt verwenden.

Der Täter sah so aus:

Augen:	<input type="checkbox"/> grün	<input type="checkbox"/> blau	<input type="checkbox"/> sonstige
Nase:	<input type="checkbox"/> groß	<input type="checkbox"/> klein	<input type="checkbox"/> sonstige
Mund:	<input type="checkbox"/> Lippen voll	<input type="checkbox"/> Lippen schmal	<input type="checkbox"/> sonstige
Stimme:	<input type="checkbox"/> dick	<input type="checkbox"/> dünn	<input type="checkbox"/> Größe ca. _____

Gesicht:

<input type="checkbox"/> in die _____	<input type="checkbox"/> Sonnenbrille	<input type="checkbox"/> Pökel	<input type="checkbox"/> Narbe
<input type="checkbox"/> Bart	<input type="checkbox"/> ohne	<input type="checkbox"/> stark gebräunt	
<input type="checkbox"/> sonstige Ausstattungsgegenstände	_____		

Se sah die Kleidung aus:

<input type="checkbox"/> Schuhe _____	<input type="checkbox"/> Hose _____
<input type="checkbox"/> Hemd _____	<input type="checkbox"/> Jacke _____
<input type="checkbox"/> Mantel _____	<input type="checkbox"/> Kniebund _____

Die Haarfarbe war:

<input type="checkbox"/> hellblond	<input type="checkbox"/> dunkelblond	<input type="checkbox"/> rot
<input type="checkbox"/> braun	<input type="checkbox"/> grau	<input type="checkbox"/> unbekannt
<input type="checkbox"/> andere: _____		

Die Haarlänge war:

<input type="checkbox"/> glatt	<input type="checkbox"/> kurz	<input type="checkbox"/> verdeckt
<input type="checkbox"/> lang	<input type="checkbox"/> mittel	<input type="checkbox"/> unbekannt
<input type="checkbox"/> sonstige: _____		

DANIELS



Inhalt

- Willkommen
- Verwahrung von Bargeld
- Geldtransporte
- Grundregeln Überfall
- Verhalten während eines Überfalls
- Verhalten nach einem Überfall
- Fahndungsblatt Raubüberfall**
- Schlusswort

FAHNDUNGSBLATT RAUBÜBERFALL

- ✓ Geben Sie Ihr Fahndungsblatt unaufgefordert dem nächsten Polizeibeamten. Er leitet es weiter.
- ✓ Für jeden Täter unbedingt ein gesondertes Fahndungsblatt verwenden.

Fahndungsblatt

- Bitte füllen Sie das Blatt **alleine** aus.
- Geben Sie nur an, was Sie tatsächlich wahrgenommen haben (keine Vermutung). Im Zweifel – oder wenn Sie sich auf Anhieb nicht erinnern können – verwehren Sie lieber auf die Antwort, oder tragen Sie " ? " ein.
- Geben Sie Ihr Fahndungsblatt unaufgefordert dem nächsten Polizeibeamten. Er leitet es weiter.
- Für jeden Täter ein gesondertes Blatt verwenden.

Der Täter sah so aus!

Augen: grün blau braun sonstige _____

Nose: groß klein sonstige _____

Mund: Lippen voll Lippen schmal sonstige _____

Stimme: dick dünn sonst ca. _____

Gesicht

Brille Sonnenbrille Pickel Narbe _____

Bart blond stark gebräunt _____

sonstige Ausstattungsgegenstände _____

So sah die Kleidung aus!

Schuhe _____ Hose _____

Hemd _____ Jacke _____

Mantel _____ Hut _____

Die Haarfarbe war?

hellblond _____ schwarz rot _____

dunkelblond _____ braun unbekannt _____

rotbraun _____

Die Haarlänge war?

glatt kurz verdeckt _____

lang mittel unbekannt _____

sonstige _____

DANIELS



Inhalt

- Willkommen
- Verwahrung von Bargeld
- Geldtransporte
- Grundregeln Überfall
- Verhalten während eines Überfalls
- Verhalten nach einem Überfall
- Fahndungsblatt Raubüberfall
- Schlusswort

FAHNDUNGSBLATT RAUBÜBERFALL

✓ Fahndungsblätter finden Sie immer im gelben Arbeitsschutz-Ordner!

Fahndungsblatt

• Bitte füllen Sie das Blatt **alleine** aus.

• Geben Sie nur an, was Sie tatsächlich wahrgenommen haben (keine Vermutung). Im Zweifel – oder wenn Sie sich auf Anheb nicht erinnern können – verzichten Sie lieber auf die Antwort, oder tragen Sie " ? " ein.

• Geben Sie Ihr Fahndungsblatt unaufgefordert dem nächsten Polizeibeamten. Er leitet es weiter.

• Für jeden Täter ein gesondertes Blatt verwenden.

Der Täter sah so aus !			
Augen :	Farbe	_____	sonstiges _____
Nase :	<input type="checkbox"/> groß	<input type="checkbox"/> klein	sonstiges _____
Mund :	<input type="checkbox"/> Lippen voll	<input type="checkbox"/> Lippen schlank	sonstiges _____
Statur :	<input type="checkbox"/> dick	<input type="checkbox"/> dünn	Größe ca. _____

Gesicht			
<input type="checkbox"/> Brille	<input type="checkbox"/> Sonnenbrille	<input type="checkbox"/> Pickel	<input type="checkbox"/> Narben
<input type="checkbox"/> Bart	<input type="checkbox"/> blass	<input type="checkbox"/> stark gebräunt	
<input type="checkbox"/> sonstige Auffälligkeiten	_____		

So sah die Kleidung aus !			
<input type="checkbox"/> Schuhe	_____	<input type="checkbox"/> Hose	_____
<input type="checkbox"/> Hemd	_____	<input type="checkbox"/> Jacke	_____
<input type="checkbox"/> Mantel	_____	<input type="checkbox"/> Kleid	_____

Die Haarfarbe war ?			
<input type="checkbox"/> hellblond	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> schwarz	<input type="checkbox"/> rot
<input type="checkbox"/> dunkelblond	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> grau	<input type="checkbox"/> unbekannt
<input type="checkbox"/> andere	_____		

Die Haarlänge war ?			
<input type="checkbox"/> Glatze	<input type="checkbox"/> kurz	<input type="checkbox"/> verdeckt	
<input type="checkbox"/> lang	<input type="checkbox"/> mittel	<input type="checkbox"/> unbekannt	
<input type="checkbox"/> sonstiges	_____		



DANIELS



SALZ CAMPUS

Inhalt

Willkommen

Verwahrung von Bargeld

Geldtransporte

Grundregeln Überfall

Verhalten während eines Überfalls

Verhalten nach einem Überfall

Fahndungsblatt Raubüberfall

Schlusswort

SCHLUSSWORT

Jetzt haben Sie - für viele sicherlich schon zum wiederholten Male - Hinweise auf die für Ihre Tätigkeit geltenden Regelungen erhalten. Wie schon eingangs erwähnt, ist dies erforderlich, um größtmögliche Sicherheiten bei Überfällen zu erhalten.

Der Gesetzgeber schreibt vor, dass diese Unterweisung dokumentiert wird. Sie selbst können damit sicher sein, dass Sie „auf dem Laufenden“ sind, was die arbeitstechnischen Anforderungen an Ihre Mitwirkung im Betrieb angeht.

Diese Belehrung gemäß der DGUV Vorschrift 25 „Überfallprävention“ erhalten Sie wieder in 6 Monaten.

Viel Erfolg nun bei den 7 Testfragen.



DANIELS



SALZ
CAMPUS

Inhalt

Willkommen

Verwahrung von Bargeld

Geldtransporte

Grundregeln Überfall

Verhalten während eines
Überfalls

Verhalten nach einem
Überfall

Fahndungsblatt Raubüberfall

Schlusswort

SCHLUSSWORT

Dokumentation

- ✓ Bitte vergessen Sie nicht diese **Unterweisung** mit Ihrer **Unterschrift**, im Unterweisungsbuch, zu **bestätigen**.
- ✓ Dieses finden Sie im gelben Arbeitsschutz-Ordner.

Vielen Dank

DANIELS



SALZ
CAMPUS

**VIELEN DANK FÜR IHRE TEILNAHME
IHR**

**SALZ
CAMPUS**